

DEVOLUCIONES

- ¿QUÉ DEBO HACER PARA DEVOLVER UN ARTÍCULO?

Las prendas tienen que estar en perfecto estado (no usadas, no lavadas, con sus etiquetas interiores y sin arreglos) y con su correspondiente ticket de compra. No se podrán devolver ni cambiar los artículos para fiesta y complementos.

Las devoluciones en www.modafina.es son siempre gratuitas y el plazo de devolución es de 30 días desde la fecha de la compra.

PARA REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN DEBE SOLICITARLA A TRAVÉS DE LA WEB. TRAS VERIFICAR TODOS LOS DATOS, ENVIAREMOS UN MENSAJERO A RECOGER SU PAQUETE.

LOS PASOS A SEGUIR PARA LA DEVOLUCIÓN SON LOS QUE LE MOSTRAMOS A CONTINUACIÓN:

- 1- Localizar el ticket que le hemos enviado con el pedido y marcar en el mismo los artículos a devolver.
- 2- Tal y como se muestra en la imagen que le hemos enviado con su pedido, empaquetar en la caja original el (los) artículo(s) a devolver y el ticket correspondiente, y cerrar.
- 3- Solicitar la recogida a través del apartado "mi cuenta" de nuestra página Web o telefónicamente al 666 846 650
- 4- Entregar la caja cerrada al mensajero en el domicilio que nos ha indicado.
- 5- Recibir en los próximos días el importe de su devolución mediante la forma de pago utilizada en su compra.

- ¿CUÁNDO RECIBIRÉ EL IMPORTE DE MI DEVOLUCIÓN?

Una vez hayamos aprobado la devolución y su banco la tramite (el tiempo estimado varía según la entidad bancaria), recibirá un email de confirmación indicándole que en unos días recibirá en su cuenta el importe correspondiente.

- ¿QUÉ DEBO HACER SI EL IMPORTE DE MI DEVOLUCIÓN ES INCORRECTO?

Si el importe de su devolución es incorrecto, póngase en contacto llamando al 666 846 650 o a través de la dirección de correo electrónico info@modafina.es, solucionaremos el problema lo antes posible. Por favor, tenga en cuenta que ModaFina.es se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o prendas que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas y/o entregadas.

CAMBIOS

- ¿CUÁNDO PUEDO CAMBIAR UN ARTÍCULO?

Los artículos comprados en modafina.es no se pueden cambiar, sólo se admiten cambios de talla y/o color en la tienda física.

Desde la tienda Online tendrá que hacer la devolución del producto y realizar una nueva compra.

- ¿CUÁL ES EL PLAZO PARA EFECTUAR EL CAMBIO?

El plazo de cambio es de 30 días naturales desde la fecha de compra.

- ¿PUEDO CAMBIAR MIS ARTÍCULOS EN LA TIENDA MODA FINA?

Si, usted puede hacer cambios de talla y/o color de cualquier artículo comprado en nuestra tienda OnLine en nuestra tienda física.

- ¿QUÉ PUEDO HACER SI EL ARTÍCULO QUE RECIBO ES DEFECTUOSO?

En el caso que, excepcionalmente, usted haya recibido un artículo defectuoso, póngase en contacto llamando al 666 846 650 o a través de la dirección de correo electrónico info@modafina.es, solucionaremos el problema lo antes posible.